

INFORMAZIONI IMPORTANTI

MADE IN TOUR: IN VOLO

La presente pubblicazione contiene la programmazione di tour con partenza garantita minimo 2 persone. Tutte le nostre proposte sono gestite in collaborazione con partner locali della destinazione del tour, affidabili e con standard qualitativi organizzativi elevati. In alcuni casi sono previsti servizi condivisi con altri passeggeri italiani prenotati con altri tour operator. Raramente i servizi vengono condivisi con passeggeri di altre nazionalità. Nei singoli programmi di viaggio sono specificate le caratteristiche di ogni singolo gruppo.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in euro. Si intendono per persona e con sistemazione in camera doppia / voli esclusi. In ogni scheda viaggio è riportato nello specifico cosa comprende e cosa NON comprende ogni singolo itinerario. A questo va aggiunta sempre la quota di Iscrizione comprensiva della Polizza Medico/Bagaglio [Obbligatoria] pari ad € 30 a persona e l'eventuale Polizza Annullamento facoltativa (vedi tabella riportata qua sotto).

QUOTA ISCRIZIONE [OBBLIGATORIA] + ASSICURAZIONE MEDICO / BAGAGLIO € 30 a persona

Helpline, rimborso spese mediche, rientro sanitario
Centrale Operativa 24h/24 - 7/7

Dettagli condizioni e garanzie su www.viaggimadeintour.it

Possibilità di acquistare polizze assicurative mediche con massimali più elevati.
Quotazione da richiedere al momento della prenotazione.

POLIZZA ANNULLAMENTO "OPZIONALE"

4% del totale pratica / quote iscrizione escluse

La polizza deve essere richiesta al momento della prenotazione del viaggio e deve essere emessa contestualmente alla conferma dei servizi (o al più tardi, entro le ore 24,00 del giorno lavorativo successivo). La garanzia copre il rimborso delle penalità di annullamento che il Tour Operator applica al cliente in caso di rinuncia viaggio da parte di quest'ultimo. La compagnia assicurativa si trattiene una franchigia.

Dettagli condizioni e garanzie su www.viaggimadeintour.it

ASSISTENZA SANITARIA

si ricorda che l'organizzatore emette ad ogni partecipante al viaggio una polizza assicurativa che garantisce il rimborso delle spese mediche in tutto il mondo [condizioni di polizza su www.viaggimadeintour.it]. Si rammenta che per i viaggi la cui destinazione permane nella Comunità Europea è sufficiente essere muniti della tessera di assistenza sanitaria (T.E.A.M.). Per i viaggi intercontinentali (Usa, Australia, Cina etc) si consiglia di integrare la copertura inclusa in quota con una specifica polizza assicurativa che aumenta i valori massimali di copertura.

VOLI

Nei programmi riportati nel presente catalogo, i voli intercontinentali sono esclusi. Made in tour consiglia la prenotazione tramite il nostro operatore per una gestione ottimale della totalità della pratica oppure, a scelta, acquistati in autonomia.

DATE DI PARTENZA

Le date di partenza riportate su ogni singolo programma, fanno riferimento al giorno di arrivo in destinazione. In particolar modo nei voli verso l'Asia è probabile che il Volo parta dall'Italia il giorno precedente.

CHECK-IN ONLINE

Numerose compagnie aeree hanno attivato il servizio di check-in online che consente di selezionare il posto desiderato (in alcuni casi il servizio è a pagamento) e stampare la carta d'imbarco. Si tratta di una procedura che offre il doppio vantaggio di velocizzare le procedure di imbarco in aeroporto e fornire maggiori garanzie al passeggero in caso di overbooking. La procedura di check-in online per quanto concerne voli Low Cost verrà gestita da Made in Tour se acquistati dalla nostra organizzazione. In merito al check-in on line per i voli di linea invece è totalmente a carico del passeggero.

RITARDI

In caso di ritardo del volo, vi preghiamo di contattare uno dei numeri telefonici forniti nei documenti di viaggio in modo da modificare l'organizzazione in base al nuovo orario di arrivo. Ricordiamo che eventuali disservizi legati a ritardi dei voli devono essere risolti direttamente in aeroporto con la compagnia aerea

VARIAZIONE DI ORARIO

In base al Contratto di Trasporto la compagnia aerea può variare gli orari comunicati al momento della prenotazione e, senza preavviso, omettere o modificare le località di fermata indicate nel biglietto aereo, sostituire l'aereo con un altro di sua proprietà o di altra compagnia. Gli orari non sono quindi elemento essenziale del contratto e Made in Tour non si ritiene responsabile per ritardi, modifiche per scioperi, cattivo tempo o altre cause di forza maggiore. Eventuali danni o maggiori spese saranno a carico dei clienti.

TRASFERIMENTI

All'aeroporto di destinazione, sarete attesi dall'autista che effettua il trasferimento in albergo, mentre nella città dove il tour si conclude, un autista si occuperà del trasferimento dall'albergo all'aeroporto e le operazioni di imbarco verranno fatte individualmente. Tali trasferimenti si prevedono solo quando sono inclusi nella quota o quando vengono specificatamente richiesti. Nella scheda di ogni singolo viaggio è possibile vedere se i trasferimenti sono inclusi o facoltativi con supplemento.

ALBERGHI

La categoria, di solito espressa in stelle, e quella ufficiale del Paese dove la struttura ricettiva è ubicata, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Ogni Paese ha un criterio di valutazione diverso che non sempre garantisce un livello di servizi corrispondenti alla categoria dichiarata. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei documenti di viaggio inviati prima della partenza. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento, anche se la camera ha un solo letto. In alcuni Paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in 2 letti singoli uniti o separati. Sconsigliamo la sistemazione in camera tripla, in quanto in molte strutture, anche se prevista, la sistemazione e un lettino o una brandina aggiunti in una camera doppia standard, con conseguente riduzione del comfort. Segnalazioni particolari (camere fumatori, camere comunicanti, piani alti, camere con letto matrimoniale) vengono accettate e inviate alle strutture, ma non possono essere garantite. Di norma il giorno dell'arrivo le camere non sono disponibili prima delle ore 15.00. Il giorno della partenza le camere vanno liberate entro le ore 11.00. In alcuni casi, ove non è possibile evitare una lunga e disagiata sosta in aeroporto, è spesso possibile prenotare il servizio "day use" che consente di prolungare la disponibilità della camera fino alle 17.30. Spesso gli hotel chiedono un deposito (con carta di credito o contante) a garanzia di eventuali spese extra e non incluse nella quota base

TRASPORTO LOCALE

I trasferimenti terrestri sono previsti con vetture, minibus privati, autobus gran turismo o mezzi fuoristrada a seconda del numero dei partecipanti iscritti e del programma prescelto. In tali viaggi, il posto non è assegnato. Qualora l'itinerario preveda trasferimenti in traghetto ricordiamo che la sistemazione su quest'ultimo sarà compatibile con la sistemazione alberghiera limitatamente alla tipologia di cabine disponibili. Sottolineiamo che il livello di comfort delle cabine dei traghetti è comunque inferiore a quello di una camera d'albergo.

ACCOMPAGNATORI TURISTICI

I tour presenti su questo catalogo prevedono la costante presenza di un accompagnatore che garantirà il proprio servizio per tutta la durata del tour, a partire dal punto di incontro che normalmente è previsto la sera di arrivo presso la hall dell'hotel di pernottamento ad orario comunicato nei documenti di viaggio. Qualora il volo di arrivo sia in tarda serata l'appuntamento con l'accompagnatore sarà spostato al mattino seguente. Gli accompagnatori Made in Tour hanno tutti esperienza pluriennale e sono profondi conoscitori della destinazione. Nei rari casi di gruppi con nazionalità mista l'accompagnatore sarà multilingue così come eventuali guide locali ove presviste.

RISTORAZIONE

I pasti sono compresi quando esplicitamente indicati. Nel caso di pasti non compresi viene indicato come pranzo o cena "libero/a". I pasti sono a menu fisso. È importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne la particolarità che spesso si rivelano una piacevole e gradita sorpresa. Non è previsto alcun rimborso per pasti non usufruiti per ragioni diverse (cambio orario o ritardo del volo, escursioni facoltative, ecc...).

PRENOTAZIONE: COME FUNZIONA

Le richieste di prenotazione che riceviamo si intendono impegnative. Alla loro ricezione provvediamo alla conferma dei servizi a terra e, se richiesta, la relativa biglietteria aerea. Si raccomanda al cliente un'attenta lettura delle Condizioni Generali, contenute nel contratto di vendita dei pacchetti turistici.

DATI ANAGRAFICI

Al momento della prenotazione tutti i partecipanti dovranno comunicare il proprio nome e cognome e per i bambini con età inferiore ai 12 anni è necessario segnalare anche la data di nascita. Per l'intestario pratica è obbligatorio fornire anche il proprio indirizzo di residenza, un cellulare e relativo codice fiscale. I dati forniti dovranno corrispondere a quelli riportati sul passaporto perché saranno utilizzati per la prenotazione dei servizi e per l'intestazione dei biglietti aerei se richiesti. In caso di non conformità dei documenti potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno. In tal caso Made in Tour non potrà essere ritenuto responsabile e tutte le spese conseguenti saranno a carico del partecipante.

OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DEI CONTATTI TELEFONICI

Precise disposizioni di legge obbligano le compagnie aeree a informare i propri clienti in caso di variazioni operative. Per ottemperare a tale disposizione, all'atto della prenotazione, vi preghiamo di comunicare almeno un contatto telefonico, in modo tale da poterlo inserire nel piano voli se prenotati con Made in Tour. Lo stesso contatto sarà fornito al nostro corrispondente locale e sarà utilizzato in caso di problemi durante il viaggio. Qualora i clienti decidessero di non comunicare il contatto telefonico richiesto e/o l'agenzia non si attivasse per fornirlo, le norme di tutela non saranno applicate e alcuni servizi potrebbero non essere erogati correttamente.

SEGNALAZIONI SPECIALI

Si consiglia ai Signori Clienti che siano affetti da una patologia o allergia, che richieda una costante assistenza o le dovute segnalazioni, di comunicarlo al momento della prenotazione. Made in Tour declina ogni responsabilità derivante da siffatte patologie e/o allergie derivate da una mancata/errata comunicazione. Anche in caso di problemi alimentari seri, questi devono essere segnalati già in fase di prenotazione. Made in Tour si impegna a inoltrare la segnalazione a ristoratori e albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche, alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleva

Made in Tour da qualsiasi responsabilità. Soprattutto in alcuni paesi, ancora oggi non danno garanzie su allergeni e celiachie, consigliamo quindi di partire organizzati con alimenti confezionati da casa, previa verifica che siano permessi nel paese di destinazione.

OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE PER LA FATTURA

In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n°2010/184182 del 22/12/2010, e necessario fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell' intestatario della fattura.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO E VACCINAZIONI

Per corrette informazioni sui documenti di espatrio ed eventuali visti e vaccinazioni si prega di far riferimento al sito del Ministero degli Affari Esteri www.viaggiareassicuri.it. Si ricorda che per i cittadini italiani minorenni non è più valida l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore e che gli stessi possono viaggiare solo con un passaporto individuale. I clienti di cittadinanza NON italiana devono contattare il Consolato o l'Ambasciata per avere le corrette informazioni per l'espatrio così da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera. In tal caso Made in Tour non si ritiene responsabile di problemi relativi all'ingresso nel paese di destinazione. Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto con validità residua variabile in base alla normativa del paese di destinazione e di eventuale visto laddove necessario. Il passaporto resta il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto; mentre sono molti i Paesi (anche europei) che NON accettano la carta d'identità italiana valida per l'espatrio. Si fa presente che in alcuni Paesi (in particolare: Danimarca, Svezia e Norvegia) sono state segnalate sia difficoltà nel riconoscimento delle carte di identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte di identità elettroniche, soprattutto se rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. Consigliamo di richiedere al proprio Comune la completa sostituzione del documento o di viaggiare con Passaporto in corso di validità.

OFFERTE SPECIALI

Le offerte speciali dedicate a clienti abituali, single, sposi in viaggio di nozze e anniversari si applicano solo previa segnalazione al momento della prenotazione. Per l'applicazione degli sconti sarà richiesta la documentazione comprovante lo status che dà diritto allo sconto. Offerte, sconti e promozioni, sia da catalogo sia extracatalogo non sono mai cumulabili fra loro, né con altre iniziative commerciali.

ESCURSIONI

È possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa essere modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque garantito il compimento di tutte le escursioni e le visite, anche se in ordine diverso nei limiti del possibile. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso durante la stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. È quindi possibile che alcuni di essi non siano accessibili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma

tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo. Le visite indicate come "guidate" sono effettuate con il supporto della guida locale. In alcuni casi, le spiegazioni dell'accompagnatore e/o della guida potranno essere in multilingua o tradotte dall'accompagnatore. Il livello professionale delle guide locali varia da Paese a Paese a seconda della tradizione turistica di ogni Paese e anche da località a località (in alcuni casi si parla italiano in modo approssimativo).

ESCURSIONI FACOLTATIVE

In alcuni programmi, in alternativa al tempo libero, vengono proposte escursioni facoltative non incluse nella quota di partecipazione. Consigliamo di prenotarle al momento della conferma del viaggio in modo da evitare possibili NON disponibilità se scelte in loco. In caso di escursioni proposte sul posto e non presenti nella descrizione del programma Made in Tour non risponderà di eventuali disservizi/danni verificatesi durante la fruizione di queste attività.

RINUNCIA VIAGGIO

Nel caso in cui si rinunci alla partecipazione al viaggio si richiede comunicazione scritta di annullamento con indicato le persone che intendono annullare. Made in Tour applica le penali in base ai giorni mancanti alla data di partenza. In ogni singolo viaggio è riportata la tabella con le percentuali esatte in base al numero dei giorni restanti da quello della comunicazione scritta di rinuncia alla data effettiva di partenza del tour prenotato. Tale percentuale va calcolata sulla quota di partecipazione e relativi supplementi richiesti e fa riferimento ai soli servizi a terra. Se nella pratica sono presenti anche biglietti aerei, la regolamentazione di penale di quest'ultimi fa riferimento a quanto comunicato al momento della prenotazione e/o quanto riportato nell'estratto conto di conferma. Si ricorda che in caso di emissioni biglietteria di voli Low Cost la penale di quest'ultimi è sempre del 100% mentre sui voli di linea può variare. Oltre a questa percentuale, rimane a carico del viaggiatore la quota di iscrizione e la quota della polizza annullamento se richiesta in fase di prenotazione.

VOUCHER INFORMATIVO & BIGLIETTERIA AEREA

Prima della partenza verrà inviato alla propria Agenzia di Viaggi tutta la documentazione inerente al viaggio prenotato. Per i servizi a terra, essendo un tour guidato, non verranno inviati vouchers per ogni singolo servizio ma bensì verrà fornito un unico voucher informativo con tutti i dettagli sia del programma che dei servizi che lo compongono. In caso di emissione Biglietteria Area verrà fornita la copia del biglietto o in caso di Voli Low Cost verrà fornita direttamente la carta di imbarco.

RECLAMI E DENUNCE

Ogni reclamo inerente ad uno o più disservizi del pacchetto turistico deve essere immediatamente denunciato alla nostra/le assistente che provvederà immediatamente a darne comunicazione all'organizzatore e ove possibile risolverlo/i in loco. Tuttavia il consumatore, pena di decadenza, potrà inviare all'organizzatore il suo reclamo/denuncia per raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni dalla data di rientro del viaggio

VALIDITA' CATALOGO

Il presente catalogo è valido dal 01 Marzo 2020 al 06 Gennaio 2021.

CONDIZIONE GENERALI

Contratto di compravendita pacchetto turistico

Premesso che:

il Consumatore ha diritto di ricevere una copia del contratto di vendita del pacchetto turistico (ai sensi dell'art.35 del codice del turismo), che è documento indispensabile per accedere alle coperture assicurative all'art. 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. La nozione di pacchetto turistico è quella indicata dall'art.33 del Codice del Turismo, come modificato dal D.Lgs del 21 maggio 2018, n. 62);

Art. 1 - Organizzatore - norme applicabili - fonti legislative

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da Made in Tour di Cerri Manuel & C Sas con sede legale in Via Marco Polo 81 secondo piano 56031 Bientina Partita Iva 02355800505, Autorizzazione Amministrativa per AGENZIA VIAGGI E TURISMO/TOUR OPERATOR denuncia inizio attività presentata al Suap Unione Valdera in data 31 Gennaio 2020. Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono, dalle convenzioni internazionali in materia, in quanto applicabili, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23/04/1970, resa esecutiva con legge 27/12/1977, n.1084 da regolamento UE 261/2004 e dall'allegato 1 al D.Lgs n. 79 del 23 maggio 2011 (codice del turismo), come modificato dal D.Lgs del 31 maggio 2018 n.62, in attuazione della Direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015, relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 90/314/CEE del Consiglio

Art. 2 - Informazioni precontrattuali e contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico

Le informazioni precontrattuali fornite al viaggiatore formano parte integrante del pacchetto turistico e non possono essere modificate salvo esplicito accordo delle parti. Made In Tour comunica al viaggiatore tutte le modifiche delle informazioni precontrattuali in modo chiaro ed evidente prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico. Il contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal catalogo o dal programma a stampa. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nelle descrizioni del catalogo o nel programma a stampa ivi richiamato.

Art. 3 - Prezzo - Revisioni - Acconti

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato già nelle informazioni precontrattuali. Esso potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in proporzione alle variazioni di:

- Costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- Diritti a tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atter-

raggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- Tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportato. Al momento della prenotazione il Consumatore dovrà corrispondere un acconto pari al 25% del prezzo dei servizi a terra mentre è richiesto l'immediato saldo della biglietteria aerea se richiesta. Il saldo dei servizi a terra dovrà essere corrisposto 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Consumatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituirà clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto.

Art. 4 - Assicurazioni

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 47 del codice del turismo, le seguenti polizze assicurative: RC / UNIPOL SAI ASSICURAZIONI S.P.A. - Polizza n. 1/72444/319/170814187

RISCHI COPERTI: - Responsabilità civile professionale (RCP): danni corporali, materiali e patrimoniali involontariamente cagionati al Viaggiatore, nello svolgimento dell'attività professionale indicata in Polizza, quale impresa legalmente costituita ed autorizzata alla vendita di pacchetti e di servizi turistici (anche collegati), combinazione di pacchetti, con eventuale prestazione in proprio di servizi di cucina, medico-infermieristici sociali, ricreativi, sportivi a livello dilettantistico; vendita di pacchetti e servizi turistici (anche collegati) ad altri organizzatori di viaggi.

- Responsabilità civile terzi (RCT): danni involontariamente cagionati a terzi per morte e lesioni personali, distruzione o deterioramento di cose in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'esercizio dell'attività indicata in Polizza.

- Responsabilità civile prestatori di lavoro (RCO): infortuni sofferti in occasione di lavoro o servizio dai propri dipendenti o lavoratori parasubordinati addetti alle attività per cui è prestata l'assicurazione.

Massimali: RCP € 2.066.000 | RCT/RCO € 2.000.000

INSOLVENZA O FALLIMENTO / IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A, Polizza n. SOLV/2020/115 - Ai sensi dell'art.47 del Codice del Turismo, secondo le modifiche apportate dall'art. 9 della legge 115/2015 che ha introdotto l'obbligo, per tour operator e agenzie di viaggio organizzatrici, di dotarsi autonomamente di una garanzia bancaria a copertura dal rischio nei casi di insolvenza o fallimento, per garantire il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico ed il rientro

immediato del turista, Massimale variabile tra € 80.000 a massimo € 150.000
ASSISTENZA SANITARIA ITALIA/ESTERO [INCLUSA NELLA QUOTA ISCRIZIONE]

Consulenza e rimborso spese mediche, rientro sanitario, anticipo spese legali etc. (Assicurazione con centrale operativa h 24). Dettagli delle condizioni e garanzie su www.viaggimadeintour.it

ANNULLAMENTO VIAGGIO [FACOLTATIVA]

La polizza deve essere richiesta al momento della prenotazione del viaggio e deve essere emessa contestualmente alla conferma dei servizi o al più tardi, entro le ore 24 del giorno lavorativo successivo. La garanzia copre il rimborso delle penalità di annullamento che il Tour Operator applica al cliente in caso di rinuncia al viaggio da parte di quest'ultimo. La tabella con le penalità di annullamento è riportata nell'ultima pagina di questo catalogo. La compagnia assicurativa si trattiene una franchigia. Dettagli condizioni e garanzie su www.viaggimadeintour.it

Art. 5 - Accordi specifici

Il Consumatore può far presente all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del contratto. Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Consumatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

Art. 6 - Cessione del Contratto

Il Consumatore può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Consumatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R., o, in casi di urgenza, telegramma o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre 7 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza...). Il cessionario dovrà soddisfare tutte le condizioni per la fruizione del servizio ex art.38 del codice del turismo in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione.

Art. 7 - Recesso - Annullamento

7.1 Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza orrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel precedente art.3, in misura eccedente l'8%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposto dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso prima della partenza e non accettato dal Consumatore. A tal fine si precisa che il Consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione delle proposte di modifiche. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico o tour di gruppo garantito/confermato prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Consumatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;

- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro 14 giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento. Il Consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di usufruire di pacchetto turistico entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla ricezione della proposta alternativa. Inoltre, ove ne fornisca specifica prova. Il Consumatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza dalla mancata esecuzione del contratto. Il Consumatore ha diritto a recedere, prima dell'inizio del pacchetto, dal contratto in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma in tal caso non ha diritto a un indennizzo supplementare. Il Consumatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel catalogo ed il Consumatore abbia ricevuto, prima della data fissata per la partenza nei termini fissati dal D.Lgs. 62/2018, comunicazione del mancato raggiungimento, ovvero l'annullamento dipenda da circostanze inevitabili e straordinarie.

7.2 Qualora il Consumatore intenda recedere dal contratto, al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1, sarà obbligato a rimborsare all'organizzatore le spese sostenute, che si indicano in percentuale in base ai giorni mancanti da quello di annullamento alla data effettiva di partenza e sono indicati in ogni singolo viaggio presente sul catalogo. La percentuale è calcolata sulla quota di partecipazione e supplementi. A tale percentuale rimane a carico del cliente la quota di iscrizione e la quota della polizza annullamento se richiesta in fase di prenotazione.

Art. 8 - Modifiche dopo la partenza

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che si sia provocato al Consumatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Consumatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno dal luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Art. 9 - Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. In ogni caso essi dovranno prima della partenza verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (questura o il ministero degli affari esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la centrale operativa telefonica al n° 06-491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica nessuna responsabilità per la mancata partenza potrà essere imputata all'organizzatore. Essi inoltre dovranno attenersi dall'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni. Il Consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio nel diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Art. 10 - Classificazione Alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto nel caso in cui essa venga espressamente e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce - al fine di indicare nel dettaglio le caratteristiche qualitative delle sistemazioni alberghiere offerte e di rendere consapevole ed informata la scelta del Consumatore - l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire nel catalogo o nei documenti una propria valutazione qualitativa della struttura ricettiva.

Art. 11 - Responsabilità dell'Organizzatore

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Consumatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle prestazioni contrattualmente previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art.1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Consumatore, potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e dalle convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. L'agente di viaggio (Venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle prestazioni nascenti dalla organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente dalle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Consumatore dipenda da cause imputabili al Consumatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Consumatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

Art. 12 - Limiti del risarcimento

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dall'art.43 del codice del turismo.

Art. 13 - Obbligo di assistenza

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt.11 e 12), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero in caso fortuito o di forza maggiore.

Art. 14 - Reclami - Denunce

Il Consumatore ai sensi dell'art.42 del codice del turismo, deve denunciare immediatamente all'Organizzatore, anche per il tramite del Venditore, le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi; in caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art.1227 c.c.; inoltre deve, sporgere reclamo mediante invio di una raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento entro 10 giorni lavorativi dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche l'Organizzatore deve prestare al Consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art.13 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, l'Organizzatore garantirà in ogni caso una sollecita risposta.

Art. 15 - Foro competente - clausola compromissoria

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Pisa. Di comune accordo peraltro potrà essere previsto che le controversie relative all'applicazione, interpretazioni, esecuzione del contratto, siano devolute alla decisione di un Collegio Arbitrale composto da tanti arbitri quante sono le parti in causa più uno che funge da Presidente del Tribunale ove ha sede legale il Tour Operator. Il Collegio Arbitrale che ha sede nel luogo in cui si trova la sede del Tour Operator deciderà ritualmente a secondo diritto.

AVVERTENZA IMPORTANTE:

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.17, comma 1, della L. n° 38 del 06/02/2006. - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Attenzione: le informazioni riportate nel presente Catalogo potrebbero subire variazioni. Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno forniti al momento della conferma del viaggio

La prenotazione al viaggio comporta l'accettazione di quanto sopra indicato come pure le condizioni generali.