

# INFORMAZIONI IMPORTANTI

## MADE IN TOUR: IN BUS

La presente pubblicazione contiene la programmazione di tour di gruppo con partenza dai luoghi indicati sul catalogo stesso. Ogni tour viene confermato con almeno 25 adesioni. Tutti i tour presenti in questo catalogo sono programmati in esclusiva per i nostri clienti. Il nostro team, da anni specializzato nell'organizzazione di viaggi di gruppo, controlla personalmente i singoli servizi, programma i viaggi nei minimi dettagli, ne cura l'esecuzione e li perfeziona partenza dopo partenza in un iter continuo di studio, monitoraggio e perfezionamento. Oltre al team organizzativo abbiamo a stretto contatto con i viaggiatori i migliori assistenti, guide ed accompagnatori di pluriennale esperienza ed i quali si prenderanno cura delle esigenze di ogni singolo passeggero durante tutte le fasi del viaggio.

## NORMATIVE ANTI CONTAGIO

Sui nostri bus presi a noleggio, vengono rispettate tutte le normative imposte dal governo per il contenimento del virus Covid-19, incluse la sanificazione del mezzo di trasporto. Il viaggiatore ha l'obbligo di indossare la mascherina durante tutti i momenti del viaggio ed è responsabilità di ciascuno attenersi alle norme previste anti contagio fino a quando vigenti.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in euro. Si intendono per persona e con sistemazione in camera doppia.

### Le quote comprendono:

- Viaggio in pullman e/o treno, nave come previsto dalle varie iniziative;
- Soggiorno in albergo di categoria indicata su ogni itinerario;
- Sistemazione in camere doppie con bagno e servizi;
- Il trattamento specificato in ogni programma;
- Le escursioni tranne nei viaggi "Super Promo"
- L'assistenza di un accompagnatore per l'intera durata del viaggio
- Guide turistiche locali ove indicato
- Bevande ai pasti (1/2 Acqua in caraffa + una seconda bevanda a scelta dell'organizzatore) salvo diversamente indicato
- Ingressi solo quando menzionati come "Inclusi"
- Trasporti in Nave, motonave, Treno ove indicato quando previsti e se non indicati nelle escursioni facoltative.
- Tassa di soggiorno

### Le quote non comprendono:

- Mance e tutti gli "extra" di carattere personale;
- Ingressi se non menzionati come "Inclusi"
- Le escursioni nei viaggi "Super Promo"
- Qualsiasi tipo di trasferimento una volta arrivati a destinazione nei viaggi "Super Promo"
- Tutto ciò che non è espressamente menzionato nei singoli programmi o indicato come "facoltativo" e che comunque non è incluso sotto la voce "la quota comprende".

Alla Quota di Partecipazione va aggiunta obbligatoria la quota di Iscrizione, comprensiva della Polizza Medico/Bagaglio, e l'eventuale Polizza Annullamento facoltativa. I relativi prezzi sono indicati nelle pagine iniziali del presente catalogo.

## ASSISTENZA SANITARIA

Si ricorda che l'organizzatore emette ad ogni partecipante al viaggio una polizza assicurativa che garantisce il rimborso delle spese mediche in tutto il mondo [condizioni di polizza su [www.viaggiomadeintour.it](http://www.viaggiomadeintour.it)]. Si rammenta che per i viaggi la cui destinazione permane nella Comunità Europea è sufficiente essere muniti della tessera di assistenza sanitaria (T.E.A.M.). Per i viaggi intercontinentali (Usa, Australia, Cina etc) si consiglia di integrare la copertura inclusa in quota con una specifica polizza assicurativa che aumenta i valori massimali di copertura

## ALBERGHI

La categoria, di solito espressa in stelle, e quella ufficiale del Paese dove la struttura ricettiva è ubicata, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Ogni Paese ha un criterio di valutazione diverso che non sempre garantisce un livello di servizi corrispondenti alla categoria dichiarata. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento, anche se la camera ha un solo letto. In alcuni Paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in 2 letti singoli uniti o separati. Sconsigliamo la sistemazione in camera tripla, in quanto in molte strutture, anche se prevista, la sistemazione è un lettino o una brandina aggiunti in una camera doppia standard, con conseguente riduzione del comfort. Segnalazioni particolari (camere fumatori, camere comunicanti, piani alti, camere con letto matrimoniale) vengono accettate e inviate alle strutture, ma non possono essere garantite. Di norma il giorno dell'arrivo le camere non sono disponibili prima delle ore 15.00. Il giorno della partenza le camere vanno liberate entro le ore 11.00. Spesso gli hotel chiedono un deposito (con carta di credito o contante) a garanzia di eventuali spese extra e non incluse nella quota di partecipazione. La descrizione degli hotel utilizzati nei tour presenti in questo catalogo è stata così suddivisa:

- Centrale: hotel situato nella destinazione del tour
- Semicentrali: hotel distante tra i 10 e i 20 minuti dalla destinazione del tour
- Periferici: hotel distante tra i 20 e i 40 minuti dalla destinazione del tour

## TRASPORTO

I Tour vengono fatti a bordo di minibus o autobus, entrambi Gran Turismo, a seconda del numero dei partecipanti iscritti e del programma prescelto. In pullman è obbligatorio rimanere seduti con le cinture allacciate. In presenza di bambini sotto al metro di altezza è obbligatorio essere muniti di seggiolino per auto, in caso contrario verrà negato la partecipazione al viaggio. In caso di partecipanti portatori di handicap l'organizzatore deve sempre essere avvisato prima della partenza.

## BAGAGLIO

Per motivi di spazio è ammesso un sola valigia da riporre nella stiva del Bus e un piccola borsa da portare a bordo delle dimensioni tali che possa entrare in cappelliera.

## NAVETTE DI TRASFERIMENTO

Al fine di agevolare i punti di carico alla partenza, e di scarico al ritorno, l'organizzazione si può avvalere di navette minibus per collegare due o più punti di carico e il Bus principale del tour.

## ORARI DI PARTENZA E RIENTRO

Gli orari di partenza normalmente, salvo diversamente indicato sono la mattina presto con orario indicativo tra le ore 3.30 e 7 del mattino. Il rientro invece è molto vincolato dal traffico che si incontra lungo la strada. In situazioni standard è comunque previsto tra le ore 20 e le ore 24. Si puntualizza che gli orari fornito sopra sono puramente indicativi e soggetti a riconferma.

## ASSEGNAZIONE POSTO A SEDERE

In tutti i Tour presenti in questo catalogo, al momento della prenotazione, assegniamo il posto bus in ordine di prenotazione. Per sicurezza la prima fila lato accompagnatore non è vendibile. La prima fila lato autista invece viene concessa a chi presenta problemi certificabili di salute.

## ACCOMPAGNATORI TURISTICI

I tour presenti su questo catalogo prevedono la costante presenza di un accompagnatore che garantirà il proprio servizio per tutta la durata del tour, a partire da uno dei punti di salita fino al rientro. Gli accompagnatori Made in Tour hanno tutti esperienza pluriennale e sono profondi conoscitori della destinazione.

## RISTORAZIONE

I pasti sono compresi quando esplicitamente indicati. Nel caso di pasti non compresi viene indicato come pranzo o cena "libero/a". Nei Tour giornalieri, quando indicato Pranzo Facoltativo, è un servizio extra/ a pagamento la cui adesione va comunicata al momento della prenotazione del viaggio. I pasti sono a menu fisso. È importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una piacevole e gradita sorpresa. Non è previsto alcun rimborso per pasti non usufruiti per ragioni diverse (cambio orario o ritardo del volo, escursioni facoltative, ecc...). Nei tour presenti in questo catalogo includiamo ad ogni pasto 1/2 di acqua minerale e una seconda bevanda che potrà essere alcolica o analcolica a seconda della destinazione. Qualora questo non fosse possibile verrà comunicato prima della partenza e fornito il rimborso pari alle bevande che non saranno fornite come previsto.

## INGRESSI

Nei nostri tour gli Ingressi si intendono compresi solo quando esplicitamente indicati come "Inclusi". Dalla data di stampa del catalogo a quella della conferma del tour, se uno degli ingressi inclusi risulta aver avuto un incremento di prezzo, quest'ultimo verrà prontamente comunicato al viaggiatore il quale avrà la possibilità di mantenere l'ingresso confermato oppure di non effettuare l'accesso al sito da visitare.

## PRENOTAZIONE: COME FUNZIONA

Le richieste di prenotazione si intendono impegnative. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti viene inviata la conferma definitiva. Nei rari casi in cui non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti, provvediamo ad informare i passeggeri entro massimo 20 giorni dalla data di partenza per i Tour con almeno una notte ed entro massimo 4 giorni dalla partenza per i Tour giornalieri. Offriamo sempre almeno un'alternativa che il passeggero sarà libero di accettare o meno. Si raccomanda al cliente un'attenta lettura delle Condizioni Generali, contenute nel contratto di vendita dei pacchetti turistici.

## DATI ANAGRAFICI

Al momento della prenotazione tutti i partecipanti dovranno comunicare il proprio nome e cognome e per i bambini con età inferiore ai 12 anni è necessario segnalare anche la data di nascita. I dati forniti dovranno corrispondere a quelli riportati sul passaporto perché saranno utilizzati per la prenotazione dei servizi e per l'instestazione dei biglietti aerei se richiesti. In caso di non conformità dei documenti potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno. In tal caso Made in Tour non potrà essere ritenuto responsabile e tutte le spese conseguenti saranno a carico del partecipante.

## OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DEI CONTATTI TELEFONICI

All'atto della prenotazione, vi preghiamo comunicarci almeno un contatto telefonico, in modo tale da poterlo inserire nel piano carichi del tour. Lo stesso contatto sarà fornito al nostro Accompagnatore del Tour e sarà utilizzato in caso di problemi durante il viaggio e/o alla partenza. Qualora i clienti decidessero di non comunicare il contatto telefonico richiesto e/o l'agenzia non si attivasse per fornirlo, le norme di tutela non saranno applicate e alcuni servizi potrebbero non essere erogati correttamente togliendo da ogni responsabilità l'organizzatore Made in Tour.

## OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE PER LA FATTURA

In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n°2010/184182 del 22/12/2010, è necessario fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell'intestatario della fattura.

## SEGNALAZIONI SPECIALI

Si consiglia ai Signori Clienti se affetti da una patologia o un'allergia che richieda costante assistenza o dovute segnalazioni, di comunicarlo al momento della prenotazione. Made in Tour declina ogni responsabilità derivante da siffatte patologie e/o allergie derivate da una mancata/errata comunicazione. Anche in caso di problemi

alimentari seri, questi devono essere segnalati già in fase di prenotazione. Made in Tour si impegna a inoltrare la segnalazione a ristoratori e albergatori, ma ciò non costituirà nessuna garanzia nei confronti delle persone allergiche, alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleverà Made In Tour da qualsiasi responsabilità. Soprattutto in alcuni paesi, ancora oggi, non offrono garanzie su allergeni e celiachie, consigliamo quindi di partire organizzati con alimenti confezionati, previa verifica che siano permessi nel paese di destinazione.

#### **DOCUMENTI PER L'ESPATRIO E VACCINAZIONI**

Per corrette informazioni sui documenti di espatrio ed eventuali visti e vaccinazioni si prega di far riferimento al sito del Ministero degli Affari Esteri [www.viaggiariesteri.it](http://www.viaggiariesteri.it). Si ricorda che per i cittadini italiani minorenni non è più valida l'iscrizione del minore sul passaporto del Genitore e che li stessi possono viaggiare solo con un passaporto individuale. I clienti di cittadinanza NON italiana devono contattare il Consolato o l'Ambasciata per avere le corrette informazioni per l'espatrio così da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera. In tal caso Made in Tour non si ritiene responsabile di problemi relativi all'ingresso nel paese di destinazione. Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto con validità residua variabile in base alla normativa del paese di destinazione e di eventuale visto laddove necessario. Il passaporto resta il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto; mentre molti i Paesi (anche europei) che NON accettano la carta d'identità italiana valida per l'espatrio. Si fa presente che in alcuni Paesi (in particolare: Danimarca, Svezia e Norvegia) sono state segnalate sia difficoltà nel riconoscimento delle carte di identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte di identità elettroniche, soprattutto se rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. Consigliamo di richiedere al proprio Comune la completa sostituzione del documento o di viaggiare con Passaporto in corso di validità.

#### **OFFERTE SPECIALI**

Le offerte speciali dedicate a clienti abituali, single, sposi in viaggio di nozze e anniversari, minigruppi, sconto avvicinamento partenza e prenota prima si applicano solo previa segnalazione al momento della prenotazione. Per l'applicazione degli sconti sarà richiesta la documentazione comprovante lo status che dà diritto allo sconto. Offerte, sconti e promozioni, sia da catalogo sia extracatalogo non sono mai cumulabili fra loro, né con altre iniziative commerciali.

#### **PRENOTA PRIMA**

Per tutti i tour che includono almeno una notte di pernottamento, prenotando entro 30 giorni prima della partenza, si ritiene valida la Quota Prenota Prima. Tale offerta è contingentata e non è cumulabile con altre promozioni proposte da Made in Tour.

#### **TOUR "SUPER PROMO"- ESCURSIONI FACOLTATIVE**

In alcuni programmi e nei tour denominati "Super Promo, in alternativa al tempo libero, vengono proposte escursioni facoltative non incluse nella quota di partecipazione. Le escursioni includono di base il trasferimento dall'hotel al luogo da visitare e in più i servizi menzionati in ogni singola attività riportata nella descrizione dell'escursione stessa. Chi non aderisce, è sottointeso che dovrà provvedere in autonomia anche al trasferimento dall'hotel al centro o al luogo che si intende visitare. Le escursioni, come descritto in programma, saranno proposte il primo giorno, durante il viaggio di andata, dal nostro accompagnatore e potranno essere acquistate solo una volta a bordo. Solo in alcuni casi, ben specificati sul catalogo, dovranno essere scelte e acquistate durante la prenotazione del viaggio. Le escursioni non possono essere suddivisi in più servizi ma acquistate così come proposte. Una volta acquistata l'escursione non potrà essere rimborsata e la penale è del 100%. I ragazzi sotto 18 anni hanno una riduzione sul costo delle escursioni del 20%, riduzione non cumulabile con altre offerte o promozioni. In caso di escursioni proposte sul posto e non presenti nella descrizione del programma, Made in Tour non risponderà di eventuali disservizi/danni verificatisi durante la fruizione di queste attività.

#### **VISITE**

E' possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turi-

stico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa essere modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque garantito il compimento di tutte le escursioni e le visite, anche se in ordine diverso, nei limiti del possibile. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso durante la stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano accessibili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo. Le visite indicate come "guidate" sono effettuate con il supporto della guida locale. Il livello professionale delle guide locali varia da Paese a Paese a seconda della tradizione turistica di ogni Paese e anche da località a località (in alcuni casi si parla italiano in modo approssimativo).

#### **RADIOGUIDE**

In periodi di grande affluenza nelle grandi città e con gruppi numerosi risulta difficoltoso ascoltare quello che la guida ha da spiegare. Per ovviare al problema, in queste circostanze dove possibile, integriamo l'offerta con il servizio Radioguida. Con questo servizio tutto ciò che spiega la guida arriva comodamente alle cuffie fornite ad ogni singolo partecipante. La fornitura di questo servizio è a nostra discrezione in base a quanto descritto sopra e dove possibile farlo. Una volta consegnati i ricevitori ad ogni singolo partecipante, è di sua responsabilità la riconsegna integra del prodotto. In caso di smarrimento o danneggiamento sarà responsabile il viaggiatore al quale sarà addebitato il costo del prodotto danneggiato.

#### **RINUNCIA VIAGGIO**

Nel caso in cui il Viaggiatore rinuncia alla partecipazione ad un Tour, si richiede comunicazione scritta di annullamento. L'operatore turistico applica la percentuale di penale in base ai giorni mancanti alla data di partenza sui Tour con servizi confermati. Nel caso invece di rinuncia ad un Tour ancora in fase di decisione nessuna penale viene applicata.

E' responsabilità del Viaggiatore verificare l'effettiva NON conferma del tour prima di procedere all'effettivo annullamento. Le penali si ritengono da applicarsi per annullamenti che l'organizzatore riceve dal giorno stesso in cui quest'ultimo conferma il Viaggio fino al giorno di partenza del Tour. La tabella delle percentuali di penale è riportata nelle Condizioni Generali presenti su questo catalogo. Tale percentuale va calcolata sulla quota di partecipazione e relativi supplementi richiesti e fa riferimento ai soli servizi a terra. Se nella pratica sono presenti anche biglietti aerei, la regolamentazione di penale di quest'ultimi fa riferimento a quanto comunicato al momento della prenotazione e/o quanto riportato nell'estratto conto di conferma. Si ricorda che in caso di emissioni biglietteria di voli Low Cost la penale di quest'ultimi è sempre del 100% mentre sui voli di linea può variare. Oltre a questa percentuale, rimane a carico del viaggiatore la quota di iscrizione e la quota della polizza annullamento se richiesta in fase di prenotazione. Questa regolamentazione di annullamento parte già dal giorno della ricezione della conferma di partecipazione al viaggio.

#### **FOGLIO DI CONVOCAZIONE**

Prima della data di inizio del Tour verrà inviata alla propria Agenzia di Viaggi la documentazione necessaria alla partenza. La documentazione si compone di un Foglio Convocazione dove sopra è riportato nome del Vettore Bus, Nome e recapito Telefonico dell'Accompagnatore incaricato del vostro Tour, nome e recapito telefonico del o degli hotel previsti nel viaggio, orario e luogo di partenza.

#### **RECLAMI E DENUNCE**

Ogni reclamo inerente ad uno o più disservizi del pacchetto turistico deve essere immediatamente denunciato alla nostra/o assistente che provvederà immediatamente a darne comunicazione all'organizzatore e ove possibile risolverlo/i in loco. Tuttavia il consumatore, pena di decadenza, potrà inviare all'organizzatore il suo reclamo/denuncia per raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni dalla data di rientro del viaggio.